

## POLITIKA KVALITETE I OKOLIŠA

Djelatnost ELOB d.o.o. je unutarnja i vanjska trgovina, te zastupanje inozemnih tvrtki.

Poslovna politika dokazuje se kroz dugogodišnje uspješno poslovanje prodaje i servisiranja opreme, pribora, dijelova i mjernih instrumenata u području prijenosa i distribucije električne energije, plina i vode.

Politika upravljanja kvalitetom i okolišem temelj je poslovnog upravljanja organizacije ELOB d.o.o., koje je usmjereno na pružanje usluge i isporuku proizvoda na zadovoljstvo naših korisnika te poštivanju njihovih želja i potreba.

Ispunjenje zahtjeva kupaca provodi se uz poštivanje odgovarajućih internih i nacionalnih propisa i normi koje se odnose na kvalitetu i zaštitu okoliša. Uvođenjem sustava upravljanja kvalitetom i okolišem sukladno normi ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015 ELOB d.o.o. želi stalno poboljšavati kvalitetu svojih usluga i upravljati značajnim aspektima okoliša kako bi mogao nadzirati i spriječiti daljnje onečišćenje okoliša.

Sukladno tome ELOB d.o.o. bira provjerene dobavljače koji osiguravaju proizvode izrađene od kvalitetnih materijala i koji imaju svijest o utjecaju njihovih proizvoda na okoliš na način da su ti proizvodi neopasni za okoliš, da su biorazgradivi te da im je vijek trajanja što dulji kako se njihovim stalnim izmjenama ne bi sakupljao i povećavao otpad.

Razumijevanje okruženja unutar kojeg djeluje, te vanjskih i unutarnjih okolnosti koje djeluju na ELOB d.o.o. čine osnovu za određivanje rizika i prilika poslovanja, te određivanja i uspostavljanja poštenog, kulturnog i dobrog odnosa ELOB d.o.o. kako sa dobavljačima tako i sa korisnicima te drugim učesnicima u obavljanju poslova, a samim tim i sa širom društvenom zajednicom.

Stalnim školovanjem i usavršavanjem te postizanjem osobnog zadovoljstva svojih djelatnika što je cilj i zadatak organizacije, ELOB d.o.o. dobit će zadovoljne zaposlenike koji će biti motivirani provoditi zacrtane ciljeve politike kvalitete i okoliša, a na taj način u kontaktima s poslovnim partnerima stvarati povjerenje i etički kodeks poslovanja.

Propitivanjem korisnika o zadovoljstvu pruženom uslugom, ELOB d.o.o. će provoditi stalno praćenje i poboljšanje kvalitete i zaštite okoliša.

Primjenom integriranog sustava kvalitete i okoliša ELOB d.o.o. je uspostavio organiziranu strukturu odgovornosti, aktivnosti, resursa i metoda kojima osigurava sposobnost ispunjavanja zahtjeva partnera za kvalitetom usluga, poštujući važeće zakone, međunarodne sporazume i konvencije, zahtjeve međunarodne norme ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015, kao i sve vlastite specifikacije i standarde izvedbe posla.

U Zagrebu, 23.10.2017.

Direktor

Jadranka Fumić, dipl.oec.